



Formation accessibilité et accueil

Intervenante : Christel Berard

« Mieux comprendre pour mieux agir »

S'adresse aux : **Médiateurs**

Nombre de place : **8 maximum**

Durée : **2 jours 7 heures par jour** (Elle peut se décliner sur une journée)

Coût : **Devis sur demande**

Objectifs : **Connaître et comprendre la complexité des situations de handicap. Savoir développer un accueil et un comportement ajustés aux personnes en situation de handicap**

JOUR 1

Matin :

- ✓ Tour de table
- ✓ QUIZZ d'ouverture
- ✓ La notion du handicap en France : « Du monstre à la personne en situation de handicap »
- ✓ Quelle représentation du handicap avons-nous ?
- ✓ Les préjugés et les idées reçues →
- ✓ Loi de février 2005 : - Quels changements pour la cité ? - Quelles obligations

Après-midi :

- ✓ La connaissance des handicaps et les conséquences sur la personne - Mieux comprendre les formes de handicaps, leurs conséquences,
- ✓ Clés pour une meilleure posture professionnelle et personnelle.
- ✓ Handicaps visibles et invisibles
- ✓ Handicap mental
- ✓ Handicap psychique

JOUR 2

Matin :

- ✓ La connaissance des handicaps et les conséquences sur la personne (suite) - Mieux comprendre les formes de handicaps, leurs conséquences,
- ✓ Clés pour une meilleure posture professionnelle et personnelle.
- ✓ Handicap auditif - ATELIER LSF - Témoignage personnel de la formatrice
- ✓ Handicap visuel - Atelier : technique de guidage /Savoir guider une personne déficiente visuelle
- ✓ Handicap moteur

Après-midi

- ✓ Mise en situation
- ✓ Guide d'accueil "Savoir accueillir"
- ✓ Livret d'accueil « bien accueillir les personnes handicapées »
- ✓ Bilan et clôture de la formation

Formation Continu

- **Médiation Administrative**
- **Médiation pour les experts**
- **Médiation et Handicap**
- **Médiation pour les collègues**
- **Stage de perfectionnement**
- **Supervision**

